

فرم پایش عملکرد فصلی مامای تیم سلامت

دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مرکز بهداشت شهرستان

مرکز خدمات جامع سلامت روستایی/ شهری روستایی..... تاریخ پایش: سه ماهه سال

نام و نام خانوادگی: تاریخ شروع به کار: تاریخ عقد قرارداد: مدت زمان قرارداد:

نام و نام خانوادگی پایش کننده/ تیم پایش:

توضیحات:

پایش عملکرد ماما در دو حیطه فنی و مدیریتی در نظر گرفته شده است. جهت وزن دهی به گویه ها، ضریب هر سوال از یک تا چهار تعیین شده و جمع امتیاز هر گویه حاصل ضرب ضریب در امتیاز گویه است.

امتیاز مورد نظر (۴۰۰ امتیاز) شامل جمع امتیازات بخش های مدیریت خدمات سلامت (جمع امتیازات ۱۲۴) و فنی (جمع امتیازات ۲۷۶) می باشد.

کسب نمره ۹۰ (۳۶۰ امتیاز چک لیست) معادل عملکرد ۱۰۰ درصد و کسب نمره ۴۰۰ (۴۰۰ امتیاز چک لیست) معادل عملکرد ۱۲۰ درصد می باشد.

در صورت کسب امتیازات ویژه (۵۰ امتیاز چک لیست)، پنج درصد دیگر به درصد عملکرد اضافه می شود. اضافه شدن این پنج درصد منوط به کسب حداقل ۳۶۰ امتیاز در بخش های مدیریتی و فنی چک لیست می باشد.

چک لیست در دو نسخه (برای پایش کننده و ماما) تکمیل و به امضای پایش کننده و ماما می رسد.

جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت ماما

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات گویه/ مورد انتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	ثبت آمار و اطلاعات مراقبت ها به درستی انجام می شود.	در بررسی سامانه الکترونیک/ آمار کاغذی (در صورت عدم وجود سامانه)، صد درصد اطلاعات به درستی ثبت شده است (۴ امتیاز). تا ۷۵ درصد (۳ امتیاز) تا ۵۰ درصد (۲ امتیاز) تا ۲۵ درصد (۱ امتیاز) عدم ثبت (۰ امتیاز)	۴						۱۶	
۲	آگاهی از مشکلات سلامت جمعیت تحت پوشش و تحلیل شاخص های پانل مدیریت اطلاعات سلامت مرکز انجام می شود.	اطلاع از شاخص های سلامت جمعیت تحت پوشش خود دو امتیاز. در صورت انجام فعالیتهای مداخله ای جهت بهبود شاخص های دارای مشکل (دو امتیاز	۳						۱۲	
۳	ثبت و پیگیری و پاسخگو ماند موارد ارجاع به درستی انجام می شود.	در بررسی تعداد ۴ مورد مادر در دوران بارداری یا پس از زایمان ارجاع شده در صورت تکمیل تمامی موارد امتیاز ۴ و بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۲						۸	
۴	در خصوص رفع نواقص حاصل از پایش سطوح بالاتر پیگیری و اقدام نموده است.	در پایش های سه ماهه اخیر سطوح بالاتر از عملکرد ماما (حداقل ۴ مورد) در تمامی موارد اعلام شده جهت رفع موارد نواقص اقدام شده است (۴ امتیاز)، بیشتر موارد (۳ امتیاز) نیمی از موارد (۲ امتیاز) معدودی از موارد (۱ امتیاز) و هیچ موردی اقدام نشده است (۰ امتیاز)	۲						۸	
۵	طبق دستورالعمل دهگردشی انجام می دهد.	در صورتی که برنامه هفتگی تنظیم شده باشد (۱ امتیاز)، در صورت انجام دهگردشی طبق جدول زمانبندی از کلیه خانه های تحت پوشش خود در هفته یکبار، قمر ماهی یکبار و روستاهای سیاری هر سه ماه یکبار (۳ امتیاز) و در صورت عدم رعایت به تناسب امتیاز کسر گردد. (در صورتی که دهگردشی به علت موجه مانند کمبود وسیله نقلیه، جلسات آموزشی و یا اداری و تعطیلات و مرخصی و ... انجام نشده باشد امتیاز کامل منظور گردد) در صورت تغییر ضوابط دهگردشی براساس دستورالعمل اجرا گردد.	۳						۱۲	
۶	از مفاد دستور العمل های اجرایی و بسته خدمت برنامه آگاهی دارد.	آگاهی از محتوی کلی دستور العمل اجرایی برنامه پزشک خانواده (یک امتیاز) و بسته خدمتی مربوط به خود (۳ امتیاز)	۲						۸	
۷	جلسات آموزشی برای کارکنان (بهورز و ...) برگزار می نماید.	وجود جدول مدون جلسات آموزشی، اجرای جلسات آموزشی، تدوین گزارش برگزاری جلسات، ارائه گزارش به سطوح بالاتر. هر کدام یک امتیاز	۲						۸	
۸	در طراحی و اجرای برنامه عملیاتی برای ارتقای سلامت	در صورت تجزیه و تحلیل شاخص ها و مشخص بودن وضعیت موجود ابتدای سال	۲						۸	

								۱) امتیاز) تعیین فعالیت‌ها و ساماندهی آنها در جدول فعالیت‌های تفصیلی (۱) امتیاز) اطلاع از وضعیت اجرای فعالیت‌های پیش‌بینی شده و پایش فصلی فعالیت‌ها (۱) امتیاز) وجود مستندات مبنی بر ارائه گزارش از وضعیت اجرای فعالیت‌ها (۱) امتیاز)	جمعیت تحت پوشش خود مشارکت دارد.
							۲	رعایت شئون اخلاقی، شرکت در جلسات دعوت شده، پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات. هر کدام یک امتیاز	۹ ضوابط شغلی را رعایت می‌نماید.
							۲	ارتباط و تعامل مناسب ماما با مسئولین سطوح بالاتر و همکاران (۲ امتیاز) و مراجعین (۲ امتیاز)	۱۰ ارتباط و تعامل مناسبی با مسئولین، همکاران و مراجعین دارد.
							۳	در بررسی حضور و غیاب سه ماه اخیر در صورت رعایت کامل ساعات کاری (۴) امتیاز)، رعایت حضور در ۹۰ درصد موارد (۳ امتیاز)، ۸۰ درصد موارد (۲ امتیاز)، ۷۰ درصد موارد (۱ امتیاز) و کمتر از آن صفر امتیاز	۱۱ ۸ ساعت کار روزانه و ارائه خدمات در شیفت‌های مقرر را رعایت مینماید.
							۲	استفاده از روپوش سفید مناسب تمیز (۲ امتیاز) و داشتن اتیکت شناسایی (۲ امتیاز)	۱۲ با روپوش سفید مناسب و تمیز با اتیکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه می‌نماید.
							۲	در کلیه دوره‌های آموزشی حضوری و غیر حضوری مربوطه شرکت کرده است (۴) امتیاز) حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می‌گردد	۱۳ در دوره‌های آموزشی حضوری و غیر حضوری برگزار شده در سه ماهه گذشته شرکت نموده است.
جمع کل امتیازات جدول ۱ (۱۲۴ امتیاز)									

جدول ۳- سایر خدمات

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات گویه/ مورد انتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	مشارکت در جذب و فعالیت داوطلبان و سفیران سلامت طبق دستور عمل ابلاغی انجام می‌شود.	جذب داوطلبان و سفیران سلامت طبق دستور عمل انجام شده است. هر مورد دو امتیاز جهت اقدام مناسب. حسب مورد یک در صورت نقایص امتیاز کسر می‌گردد	۱						۴	
۲	در اجرای برنامه آموزشی نوجوانان در رابطه با مفاهیم سلامتی و بلوغ مشارکت دارد.	ارائه گزارش مبنی بر مشارکت در اجرای برنامه آموزشی مربوطه (۴ امتیاز)، نقص در ارائه مستندات مربوطه بر حسب مورد امتیاز کسر می‌گردد	۱						۴	
۳	در اجرای برنامه آموزشی در رابطه با خودمراقبتی و ازدواج سالم جوانان مشارکت دارد.	ارائه گزارش مبنی بر مشارکت در اجرای برنامه آموزشی مربوطه (۴ امتیاز)، نقص در ارائه مستندات مربوطه بر حسب مورد امتیاز کسر می‌گردد	۱						۴	
۴	برنامه ادغام شده مدیریت خطر بلایا را بشناسد و در برنامه مشارکت می‌نماید.	برنامه های مدیریت خطر بلایا را می شناسد (۲ امتیاز)، مشارکت در اجرای برنامه مربوطه (۲ امتیاز) برنامه های مورد نظر: ۱. برنامه ارزیابی و آموزش آمادگی خانوار برای بلایا (DART) ۲. برنامه نظام مراقبت وقوع و پیامدهای بلایا (DSS) ۳. برنامه عملیات پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) ۴. برنامه ارزیابی ایمنی و خطر بلایا (SARA) ۵. برنامه کاهش آسیب پذیری سازه ای و غیرسازه ای در واحدهای بهداشتی (SNS)	۱						۴	
۵	بر اجرای برنامه غربالگری کم کاری مادرزادی تیروئید، تالاسمی و فنیل کتونوری نظارت دارد.	نظارت و پیگیری مناسب در تمام موارد بیماریهای مذکور (۴ امتیاز)، در صورت نقص بر حسب مورد امتیاز کسر می‌گردد	۱						۴	
۶	از آمار و مراقبت‌های انجام شده بیماریهای آمیزشی و HIV و هپاتیت های ویروسی در گروههای هدف خود اطلاع دارد.	اطلاع از آمار بیماران (۲ امتیاز) اطلاع از مراقبت های مربوطه در گروههای هدف (۲) امتیاز)	۱						۴	
۷	در آموزش بیماریهای آمیزشی و HIV و هپاتیت های ویروسی در گروههای هدف خود مشارکت و نظارت دارد.	آگاهی از محتوی بسته خدمت آموزش بیماری های مورد نظر (۲ امتیاز) مشارکت و نظارت بر انجام آموزش ها (۲ امتیاز)	۱						۴	
۸	از آمار و مراقبت های غربالگری اولیه خدمت گیرندگان (مادران باردار) در خصوص اختلالات روانیزشکی، اختلال مصرف مواد و الکل اطلاع دارد	اطلاع از آمار بیماران (۲ امتیاز) اطلاع از مراقبت های مربوطه در گروههای هدف (۲) امتیاز)	۱						۴	
۹	نظارت بر پوشش کامل مصرف مکمل های کودکان (AD,Fe, Multi vit) انجام شده است.	ارائه گزارش نظارت و پیگیری (۴ امتیاز)، نظارت نسبی یک تا ۳ امتیاز و عدم نظارت صفر امتیاز استاندارد: اطلاع از درصد پوشش مصرف مکمل های کودکان(Ad حداقل تا ۸۵ درصد، Fe، حداقل تا ۷۵ درصد، Multi vit حداقل تا ۸۵ درصد)/ نظارت بر درخواست ها/ وجود مستندات	۱						۴	
جمع کل امتیازات جدول ۳ (۳۶ امتیاز)										

جدول ۴- خدمات امور دارویی و تزریقات و پانسمان

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات سوال / مورد انتظار	ضریب	امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	نسخه پیچی، قیمت گذاری، نگهداری داروها و نظم و نظافت داروخانه مناسب است	نسخه پیچی و قیمت گذاری در مرکز با صحت و دقت انجام می شود. تاریخ انقضای داروهای موجود در داروخانه کنترل می شود. شرایط نگهداری دارو در داروخانه مناسب است. وضعیت ظاهری داروخانه از نظر نظم و نظافت مناسب می باشد. هر کدام یک امتیاز	۱						۴	
۲	برآورد و درخواست دارو و خدمات دهگردشی مربوطه به درستی انجام می شود	برآورد و درخواست های دارویی بر اساس درخواست پزشک به طور مناسب و منظم انجام می گردد. (۲ امتیاز)، خدمات دارویی در دهگردشی ها به طور مناسب انجام می شود (۲ امتیاز)	۱						۴	
۳	خدمات پرستاری و تزریقات و پانسمان بطور صحیح انجام می شود.	خدمات تعریف شده پرستاری از جمله تزریقات، پانسمان طبق بسته های خدمتی ابلاغی انجام و ثبت می گردد. نظارت برآراستگی نظافت و بهداشت واحد تزریقات مناسب است. بر تجهیزات اتاق احیا و تزریقات - پانسمان و ترالی اورژانس نظارت دارد. بر پکینگ و استریلیزاسیون ست ها و لوازم و بر جمع آوری و دفع بهداشتی زباله اتاق تزریقات و پانسمان نظارت می شود. هر کدام یک امتیاز	۱						۴	
جمع کل امتیازات جدول ۴ (۱۲ امتیاز)										

جدول ۵- امتیازات ویژه

ردیف	گویه	ذکر موارد/ مصادیق	سقف امتیاز	امتیاز
۱	خلاقیت و نوآوری در انجام وظایف خود در راستای ارتقای کیفیت خدمات دارد (از جمله صرفه جویی در منابع، بار زیاد مراجعین، نوآوری در انجام فعالیت ها، تلاش در رفع نواقص پایش قبلی و .. داشته است		۵	
۲	مورد نجات جان بیمار/ مادر یا مداخله مستقیم خود داشته است.		۸	
۳	دوره های آموزشی مورد نیاز شبکه را گذرانده است (به ازای هر گواهی ۲ امتیاز).		۴	
۴	به جمعیت مازاد بر استاندارد جمعیت تحت پوشش مورد قرارداد ارائه خدمات می نماید. (به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت مازاد ۱ امتیاز)		۵	
۵	بیش از تعداد استاندارد تعیین شده در طول ماه دهگردشی انجام داده است. (به ازای هر دهگردشی مازاد یک امتیاز)		۴	
۶	سایر خدمات را انجام می دهد. (به ازای هر ۴ امتیاز کسب شده، دو امتیاز)	بر اساس جدول ۳- سایر خدمات	۱۸	
۷	خدمات امور دارویی و تزریقات و پانسمان را انجام می دهد.	بر اساس جدول ۴- خدمات امور دارویی و تزریقات و پانسمان	۶	
جمع کل امتیازات جدول ۵ (۵۰ امتیاز)				

جمع کل امتیازات	امتیاز	توضیحات
جمع امتیاز جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت (۱۲۴ امتیاز)		
جمع امتیاز جدول ۲- عملکرد فنی (۲۷۶ امتیاز)		
جمع کل امتیازات فنی و عملکرد (۴۰۰ امتیاز)		
جمع امتیاز جدول ۵- امتیازات ویژه (۵۰ امتیاز)		
جمع نهایی امتیازات		